



SEDE LEGALE: Udine - Via Pozzuolo 330

Centralino: +39 0432 554160 - Fax: +39 0432 306241

C.F./P.IVA 02801630308

e mail: segreteria@egas.sanita.fvg.it - PEC: egas.protgen@certsanita.fvg.it

SORES

Sala Operativa Regionale Emergenza Sanitaria

OGGETTO: PROCEDURA IN CASO DI BLOCCO DLE SOFTWARE "CUS" E CONTEMPORANEA COMPROMISSIONE DEI P.O.T. (INTEGRAZIONE DELLA "PROCEDURA OPERATIVA IN CASO DI CRASH DEL SISTEMA INFORMATICO")

In caso di blocco del software CUS si mantiene la attuale vigente procedura che prevede il solo riavvio del POT (stand alone).

In caso di blocco contemporaneo di CUS e POT si attiverà la procedura con attivazione della suoneria del capofila e comunicazione in entrata e uscita manuale attraverso i telefoni UNIFY.

In caso di non funzionamento di quest'ultima soluzione, si dovrà verificare la chiusura di TUTTI i POT e adottare un ulteriore procedura d'emergenza affidata al NUE 112:

- Dopo 3 min di mancato passaggio o di nostra risposta al NUE 112 verrà effettuata una chiamata di allerta sul numero del FAX (0432-994196)
- Se confermato il problema blocco le chiamate verranno inoltrate ai numeri dei tre uffici 2001 (0432-994101) / 2002 (0432-994102) / 2004 (0432-994104) dove si posizioneranno gli operatori addetti al dispatch con gli incartamenti dedicati (come da procedura operativa vigente)
- Gli operatori "gestione mezzi" avranno in dotazione 4 cellulari con in rubrica i numeri di interesse prevalente, rimanendo presso le loro postazioni con gli incartamenti dedicati (come da procedura vigente.)
- L'operatore "Jolly" o quando presente l'operatore "GIC" farà da collante fra gli operatori dispatch e gestione mezzi
- Ogni 5 min il NUE si farà carico di controllare l'eventuale ripristino del normale funzionamento del sistema.



EGAS
S.O.R.E.S. - SALA OPERATIVA REGIONALE
EMERGENZA SANITARIA
IL DIRETTORE
Vittorio Antonaglia

Struttura competente: SORES - Sala Operativa Regionale Emergenza Sanitaria

Responsabile della Struttura: Dr. Vittorio Antonaglia - vittorio.antonaglia@egas.sanita.fvg.it

Responsabile della comunicazione: Sara Zorz - 0432994105